



ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő: Nagy Attila Gyula polgármester

Tárgy: Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről

Iktatószám: Ü/1- 33 2026.

Melléklet közszolgáltatók tájékoztatói

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: -

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!

A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges!

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2026. május 14.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' or 'I' shape.



ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

6794 Üllés, Dorozsmai út 40.

☎ 62/282-122

✉: hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/1- /2026.

Tárgy: Tájékoztató a községben
közüzemi szolgáltatást végző
cégek tevékenységéről

Melléklet: közszolgáltatók tájékoztatói

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselőtestület!

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete 2025. december 9-i ülésén határozott a Képviselőtestület 2026. évi munkatervéről, mely szerint a 2026. május 19-i ülés egyik napirendi pontja

„Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről”.

A testületi döntés nyomán bekértük a közszolgáltatást végző cégek tájékoztatását - árpolitika, fejlesztési politika, személyzeti politika, hibaelhárítások rendje, gyakorisága, statisztikai adatok stb.) tekintetében.

A megkeresésre az alábbi cégek tájékoztató anyaga érkezett be:

- MVM Next Energiaszolgáltató Zrt.
- MVM Démász Áramhálózati Kft.
- MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.,
- MVM Lumen Kft.
- Alföldvíz Zrt.
- DTKH Nonprofit Kft. (pirossal jelöltek nem adtak beszámolót az anyag kiküldéséig)

A fentiekre figyelemmel az alábbi határozati javaslatot teszem:

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: MVM Next Energiaszolgáltató Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – I.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete az MVM Next Energiaszolgáltató Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatóját áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) MVM Next Energiaszolgáltató Zrt, 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- 3) Irattár

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: MVM Démász Áramhálózati Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – II.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete az MVM Démász Áramhálózati Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatóját áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1.) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2.) MVM Démász Áramhálózati 6724 Szeged, Pulcz utca 44.
- 3.) Irattár

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – III.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatóját áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 4.) Nagy Attila Gyula polgármester
- 5.) MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt, 6724 Szeged, Vásárhelyi Pál utca 6.
- 6.) Irattár

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: MVM Lumen Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – IV.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete az MVM Lumen Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) MVM Lumen Fényszolgáltató Kft, 6724, Szeged Pulcz utca 44.
- 3) Irattár

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: Alföldvíz Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – V.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete az Alföldvíz Zrt. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) Alföldvíz Zrt., 5600 Békéscsaba Dobozi út 5.
- 3) Irattár

...../2026.(V.21.) önkormányzati határozat

Tárgy: DTKH Nonprofit Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – VI.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete a DTKH Nonprofit Kft. 2025. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót áttekintette, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) DTKH Nonprofit Kft, 2700 Cegléd Kút utca 5.
- 3) Irattár

Üllés, 2026. május 14.

Nagy Attila Gyula
polgármester

Tárgy: 2025.-évi adatszolgáltatás megküldése

Feladó: Mórocz Ferenc <morocz.ferenc@mvm.hu>

Dátum: 2026. 04. 28. 12:15

Címzett: "hivatal@ulles.hu" <hivatal@ulles.hu>

CC: Nyárádi-Kovács Klára <kovacs.klara.ed@mvm.hu>

Tisztelt Polgármester Úr !

Adatbekérő levelére válaszolva az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Üllés településen végzett szolgáltatásait
a 2025.-évre vonatkozóan az alábbiakban küldöm meg Önnek:

Vezetéképítés:

Településükön 3 db új leágazó vezeték létesült, összesen 40,5 méter hosszban a felhasználók részéről díjmentes szolgáltatásként,
ezen kívül egy utólagos leágazó vezeték tervezés alatt van.
Korábban megépített acél vezeték rekonstrukciós cseréjét végeztük a Dorozsmai-Piac utcákon 340,9 m gerinc, 11 db leágazás

Hibaelhárítás:

tavaly 16 bejelentés érkezett a településről, gázmérő és nyomásszabályozóval kapcsolatban, ezek elhárításra kerültek

Karbantartás:

2025. évben a településen 49 km elosztó vezeték műszeres hálózat ellenőrzését, valamint a szakaszoló elzáró szerelvények
és nyomásszabályozó állomás karbantartását végeztük el

Ügyeleti szolgálat:

Tátsaságunk munkaidőben 7.00-15.20 között ügyeleti, ezen kívül készenléti szolgálatot működtet, melyek elsősorban a veszélyhelyzetek megelőzését, elhárítását, valamint az előforduló meghibásodások elhárítását jelenti (elosztó hálózat, gázmérő és nyomásszabályozó vonatkozásában)
Hálózati hibák esetén díjmentesen hívható telefonszámunk változatlan: 80/440-141

üdvözléssel:

Mórocz Ferenc

gázüzem vezető helyettes
Keleti Gázüzem
Szegedi Üzemegység

morocz.ferenc@mvm.hu

Mobil: +36 30 915 3358



Hálózat

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

6724 Szeged,
Pulz utca 44.

mvmhalozat.hu



MVM Lumen Kft.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2025. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

2. OLDAL	AZ MVM LUMEN KFT.
3. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
4. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
5. OLDAL	AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
8. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
9. OLDAL	KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
10. OLDAL	HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK



Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közvilágítási üzemeltetési engedélyesi, korszerűsítési, belteri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet** folytat.

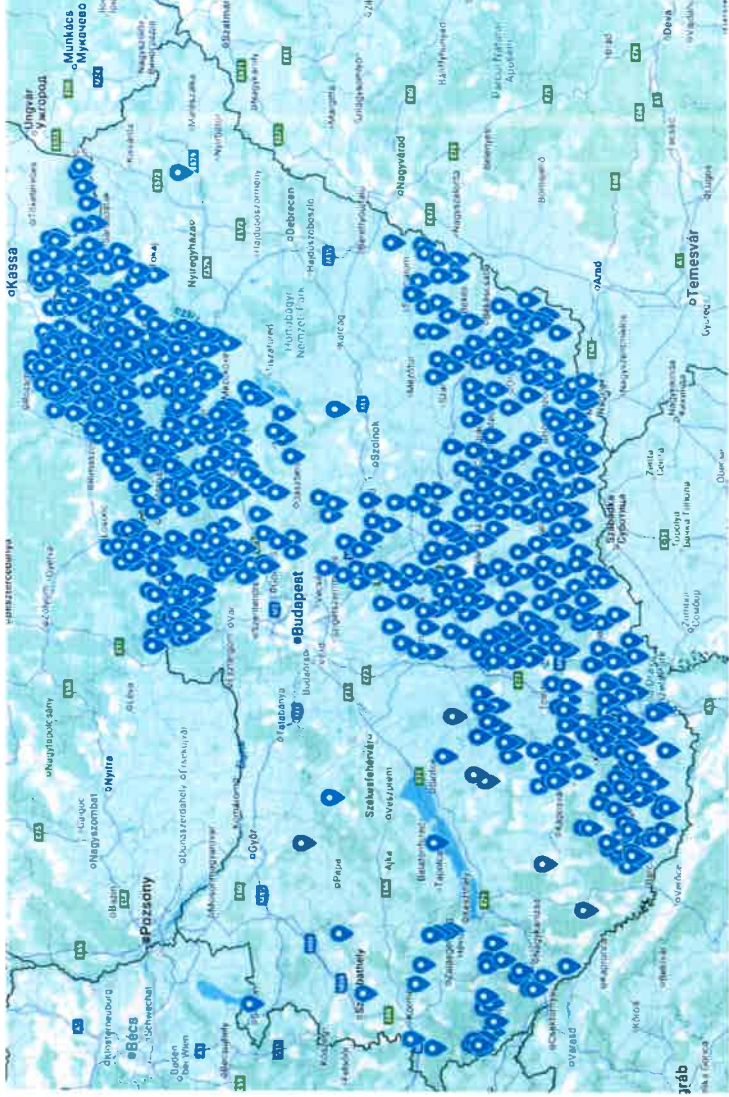
Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

A Társaság értékes szaktudással és piaci részesedéssel rendelkezik a belteri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon is.

A Társaság a 2025-ös évben aktívan együttműködött partnereivel a különböző világítás korszerűsítésekhez kapcsolódó pályázatok során.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG



- 818 település
- 324 ezer világítótest, ebből 91 ezer db LED világítótest
- 25%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰÍTÉSI PROJEKTEK



AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyongezelés, 38 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet



Egyéb műszaki
szolgáltatás

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professionális
szolgáltatások

ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan,
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA			
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység	
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	24	db	
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	5,22	nap	
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	2	db	
Lámpatest nyilvántartás			
2025.12.31			
310	db		
17,861	teljesítmény (kW)		

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 324 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

79 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,
151 ezer kompakt fénycső,
91 ezer darab LED

3 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 818 településen végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**



IRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:
kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMELYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:
<https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi-hibabejelentes>



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:
lumen@mvmmlumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes_felulet van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adja meg a következő adatokat

A hiba pontos helye

Irányítószám	Település	Községiület	Házszám
Irányítószám	Település	Községiület	Házszám

Bejelentő adatai

Vezetéknév

Keresztnév

Telefonszám

E-mail cím

Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.

Felüldetés

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

Számlaszám: 996000072

Szállító: MVM Lumen Kft.
HU-6724 Szeged Palcz u. 44.
Vevő: B45486
!TEST - TEST!
Adószám: 27418163-2-06
Közösségi adószám: HU27418163
Bankszámla: 11794008-24026479-000000000
Levelezési cím: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000
IBAN: OTPVHUHB
SWIFT-kód: OTPHUB
Bank: OTP Budapesti r.



Pénzügyi forgalomra nem bocsátható!!

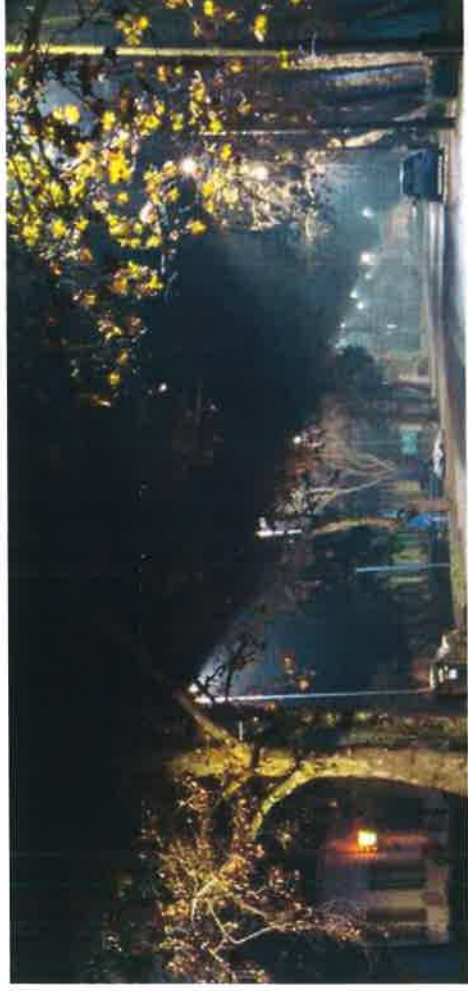
Fizetés módja Átutalás	Referencia 12504	Teljesítés ideje 2022.02.10	Számla kelte 2022.01.26	Fizetési határidő 2022.02.10	Pozícióm HUF
Tárgy: TESZT számla					
Címek / Szolgáltatás		Lapszám	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege
Vissz / SZJ	Mennyiség				
Mennyiség					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ					
35 14 10	1	HO	10 000	27%	2 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KISZÉLNET					
68 20 12	1	HO	20 000	27%	5 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED					
35 14 10	1	SZE	30 000	27%	8 100
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ					
35 14 10	1	SZE	40 000	27%	10 800
ÁFA mérték			Adóalap	ÁFA	Bruttó
			27%	100 000	27 000
					127 000
					127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:					
száz Százhuszonehét ezer forint					
Elszámlolási időpont: 2023.12.01-2023.12.31					

MVM Lumen Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Palcz u. 44.
(Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 112)

E-mail: lumen@mvm-lumen.hu

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országsszerte számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, megbízható, tapasztalt kivitelezői partnerként áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energiatakarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önerőre ebben az esetben sincs szükség.



Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás

Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Keresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a lumen@mvmmlumen.hu e-mail címre!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.
Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

A 2025. évi települési beszámoló
Üllés Nagyközség

Kelt: Békéscsaba, 2026. május 5.



Vízzel, lélekkel


Priváczki Juhász Zsolt
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA	2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok	2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek	4
I.3 Előző évek integrációs folyamatainak összefoglalása	4
I.4 Szolgáltatási díjak	4
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	6
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás	6
II.1.1 Ivóvízellátás	6
II.1.2 Víz tárolás	8
II.1.3 Ivóvízhálózat	8
II.1.4 vízminőség	8
II.1.5 Vízvesztés	10
II.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás	10
II.2.1 Szennyvíz átemelők	10
II.2.2 Szennyvíztelepi technológia	10
II.2.3 Szennyvíztisztítás	11
III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	13
IV. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK	15
IV.1 Ivóvíz ellátás üzemelés	15
IV.2 Szennyvízelvezetés üzemelés	16
V. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK	17
V.1 Ivóvíz ágazati munkák	17
V.2 Szennyvíz ágazati munkák	17
V.3 Tervezett beruházások Gördülő Fejlesztési Terv alapján	18
V.3.1 Ivóvíz ágazat	18
V.3.2 Szennyvíz ágazat	18
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG	20

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 58, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 138 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Üllés Nagyközségét** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata;
- kamerás csatornavizsgálat;

- vízveszteség feltárás;
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása;
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása;
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése;
- kutak karbantartása, fertőtlenítése;
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása;
- csatornahálózat mosatása;
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése;
- szennyvízátemelők felújítása;
- tűzi-vízhozam mérés;
- geodéziai tevékenység;
- folyamattírányító rendszerek fejlesztése és működtetése;
- vízmérő hitelesítés;
- mellékvízmérők cseréje.

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 8 fiókirodában és további 9 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 ELŐZŐ ÉVEK INTEGRÁCIÓS FOLYAMATAINAK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során a Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett. A települési önkormányzatok víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére:

- 2022. január 31., február 3. és február 9. fordulónappal 35 település
- 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) 37 település
- 2023. november 10-én (2023. november 09-i fordulónappal) 37 település
- 2023. december 01-i fordulónappal a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett 7 település területi integrációja
- 2024. április 10-i fordulónappal 3 település és 17-i fordulónappal 4 település
- 2025. december 10-i fordulónappal látja el a Társaság a víziközművek üzemeltetését Nagytőke településen

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és

felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területéhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg. A nem lakossági fogyasztási díjak évente, az előző évi infláció mértékével kerülnek emelésre.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ós-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátervezetés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének vízellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, regionális vízműrendszer üzemeltetésével oldotta meg. Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében az ivóvízellátás érdekében jellemzően egyedi vízművek kerültek kiépítésre. Ezeken a helyeken helyi vízkitermelés valósul meg, vízkezelő technológiák üzemeltetésével. Az ivóvízellátás érdekében a területen összekapcsolt ivóvízellátó-rendszereket is üzemeltet a Társaság.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja. Megállapítható azonban, hogy a Társaság jó minőségű, felszíni szennyeződésektől védett, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a lakosság számára.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

Üllés Nagyközségen 2014. január 1-jétől végez Társaság víziközmű-szolgáltatást a 2275/2013. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

A település vízművét a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi hatósági Főosztályának Tűzvédelmi, Iparbiztonsági, Vízügyi és Vízvédelmi Osztálya (korábban Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) által 2022. évben kiadott 35600/3473-12/2022. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Üllés Nagyközség ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kúttal került kialakításra, a kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése:

III. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: K-21;
- talpmélysége: 220 m;
- maximális vízáradó képessége: 800 l/min;
- jelenlegi üzemi vízhozam: 730 l/min;
- a kútfej polidom házban került elhelyezésre.

IV. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: B-23;
- talpmélysége: 280 m;
- maximális vízáradó képessége: 950 l/min;
- üzemi vízhozama: 530 l/min;
- a kútfej polidom házban elhelyezett.

II/a. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: B-29;
- talpmélysége: 313 m;
- üzemi vízhozama: 780 l/min;
- a kútfej hőszigetelt kútszekrényben elhelyezett.

A kutakból kitermelt nyersvíz határérték feletti összetevőket tartalmaz, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel. A kutak nyersvize 50 m³-es nyersvíztároló medencébe kerül. Az épületben a törésponti klórozást lehetővé tevő Cl₂ gázadagoló és a káliumpermanganát (KMnO₄) előoxidációt biztosító oldó/adagoló egységei kerültek elhelyezésre, jelenleg a Cl₂ adagoló egység biztosítja az előoxidációt is.

A nyersvízmedencéből technológiai szivattyú továbbítja a nyers, gáztalanított vizet a vas- és mangán, valamint az aktívszenes szűrőkre, majd granulált vashidroxid (GEH) töltetű adszorber szűrőre dolgozik, mely az arzén tartalom csökkentését biztosítja. A GEH adszorber kimerült töltet anyag miatti üzemén kívül helyezésének következtében az arzén tartalom csökkentését a vas(III)-klorid adagolás beüzemelése biztosítja.

A szűrés és adszorpció után UV csírátlantás, majd klórdioxid adagolás vagy a klórdioxid adagoló egység üzemzavara esetén Cl₂ gázadagoló segítségével utóklórozás követi. A szűrőkről a szűrt víz az 58 m³-es tisztavízmedencébe kerül, ahonnan hálózati szivattyúk továbbítják a hálózatra a vizet.

Az udvartéren 2x34 m³ térfogatú öblítővíz fogadó iker kialakítású ülepitő műtárgy épült, amelyből ülepitést követően az ülepitett víz átemelése után, gravitációs vezetéken a befogadóba kerül. Az előülepitett iszap fogadására, további sűrítésére és átmeneti tárolására iszapszáritó műtárgy létesült.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

A hálózati nyomást Üllés települési vízmű 200 m³-es AK 200-30-2 típusú acél szerkezetű magas tárolója biztosítja. A hálózatban az üzemi nyomás 3,00-3,50 bar.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

A vízmű elosztó-hálózata döntően körvezetékes rendszerű, néhány ágvezetékekkel. A hálózat NA 80, 100, 125 és 150 jellemzően azbesztcement, KMPVC, PVC és KPE anyagú. A vízellátó hálózat hossza (bekötővezetékek nélkül) 27 km. A bekötővezetékek hossza nagyjából 11 km, anyagukat tekintve többségében PVC és horganyzott acél.

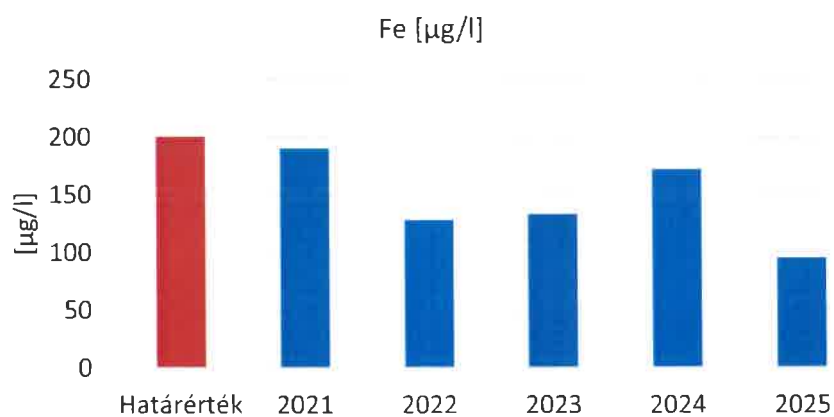
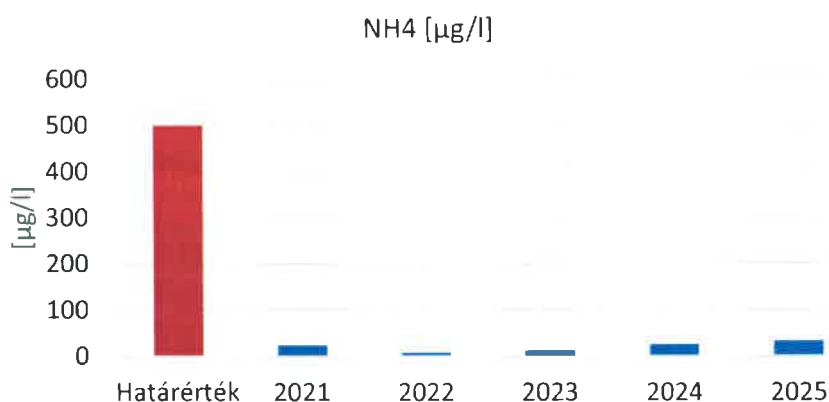
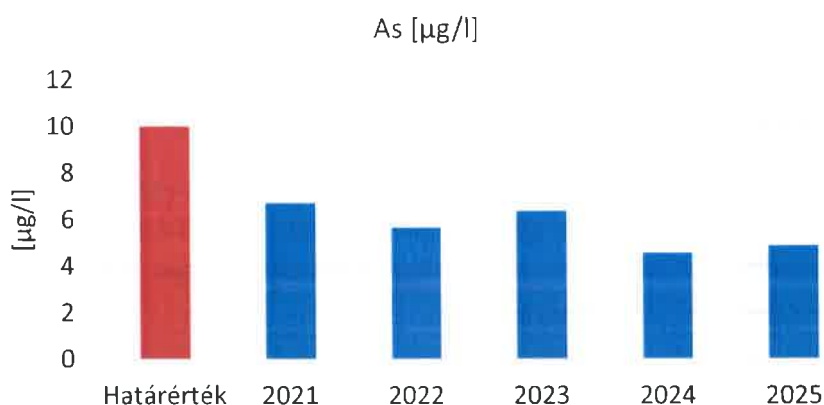
II.1.4 VÍZMINŐSÉG

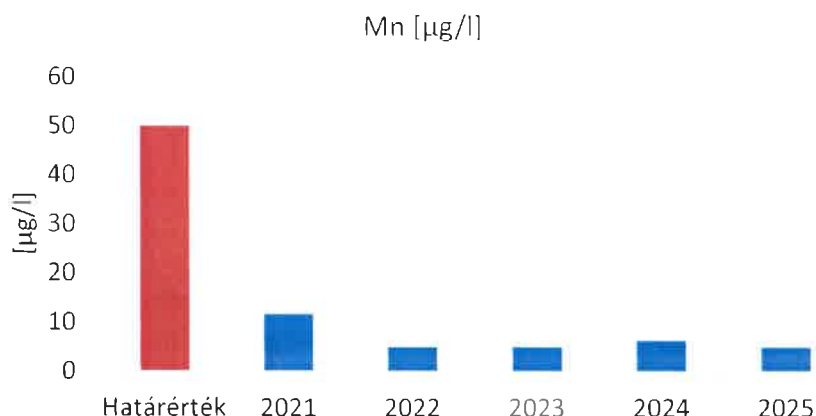
A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetve 2025. évben 2 db mintavételi pont lett kijelölve.

2021-2025. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	As	NH4	Fe	Mn	ÖK
	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	mg/l CaO
Határérték	10	500	200	50	50-350
2021	6.72	23.50	190.02	11.68	122.75
2022	5.67	7.50	128.07	5.00	118.75
2023	6.37	12.50	133.08	5.00	115.43
2024	4.57	25.00	171.79	6.35	121.25
2025	4.87	32.30	95.16	5.00	119.00

2021-2025. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva





II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízveszteség 2025. évben 5 233 m³ vízmennyiség volt.

II.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A szennyvízcsatorna hálózat elválasztott rendszerű. Gravitációs csatornából 16 975 fm NA 200-as gerincvezeték és 11 334 fm NA 160-as bekötővezeték, míg a D160 és D110 KPE nyomóvezetékéből 5 268 fm és 986 fm üzemel.

II.2.1 SZENNYVÍZ ÁTEMELŐK

A településen 1 db végátemelő és 3 db közbenső átemelő üzemel. A gravitációs csatornahálózat végpontján lévő „ULVÁ” jelű átemelő továbbítja a forráskúti szennyvíztisztító telep felé az összegyűjtött kommunális szennyvizet.

A szennyvíztisztító telepre a települési adottságoknak megfelelően nyomóvezetéseken keresztül érkezik a települési nyers szennyvíz.

II.2.2 SZENNYVÍZTELEPI TECHNOLÓGIA

A létesítmény rendeltetése a Bordány, Forráskút, Üllés és Zsombó településeken keletkező szennyvizek összegyűjtése, befogadása és tisztítása.

A keletkezett szennyvíz kommunális eredetű, tisztítása Forráskút 044/120. hrsz. alatti területén megépült szennyvíztisztító telepen történik.

A mechanikai szennyvíztisztítást követően egy egyedileg méretezett, SEMI SBR és szakaszos betáplálású, SBR biológiai tisztítási technológiájú szennyvíztisztító rendszer került beépítésre, mely

ügynevezett aktív eleveniszapos, időciklusok alapján, oldott oxigénszint szabályozással működő, totáloxidációs szennyvíztisztítási folyamatot tesz lehetővé.

II.2.3 SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

A szennyvíztisztítás technológia főbb egységei:

- Mechanikai tisztító gépirács tartálék kézi ráccsal: 1 db
- Szippantott szennyvíz fogadó, tároló (18,4 m³) és átemelő: 1 db
- Szippantott szennyvíz és csurgalékvíz átemelő szivattyú: 1+1 db
- SEMI SBR 1. reaktor: 1 db=41,4 m³
- SEMI SBR 2. reaktor: 1 db=45 m³
- Levegőztető elem: 120 db
- Légfúvók: 1+1 db
- SBR reaktor: 4 db, 432 m³/db
- Keverő: 4+1 db
- Levegőztető elem: 640 db
- Légfúvók: 6 db
- Vegyszeradagolás
- Vas-só oldat tartály foszfor eltávolításhoz: 2 db
- Vegyszeradagoló szivattyú: 4 db
- Fertőtlenítő medence: 1 db=75 m³
- Hypo tartály: 1 db
- Hypo adagoló szivattyú: 1 db
- Fölösiszap tároló: 1 db, 60 m³
- Iszapszivattyú: 1+1 db
- Polielektrolit hígító/előkészítő és polielektrolit adagoló: 1 db
- Centrifuga: 1 db
- Iszaptároló konténer: 2 db
- Szociális és kezelő helyiségek: 135,81 m³

A szennyvíztisztító telep kapacitása 1 200 m³/d, ami tartalmazza 70 m³/d szippantott szennyvíz fogadását is, a telep biológiai kapacitása 11 750 LE.

A tisztított szennyvíz bevezetésének helye a Dorozsma-Halasi-főcsatorna 8+179 cskm szelvénye, parti bevezetéssel. A befogadó a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerint 3. időszakos vízfolyás kategória besorolású.

A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – néhány eseti határérték túllépéstől eltekintve – jellemzően megfelelt az előírásoknak.

Üllés Nagyközség szennyvízelvezető- és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését 5 fő helyi kezelő végzi, a feladatok ellátásában a Bordány, Forráskút, Zsombó kezelővel kölcsönösen kisegítve egymást.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Az üzemeltetést jelenleg 29 településen biztosítja.

A Divízió üzemeltetési területén két üzemmérnökség található:

- A Szeged-környéki Üzemmérnökség központja Mórahalom, Kölcsey utca 2. szám, amely által 17 település üzemeltetése biztosított: Ásotthalom, Balotaszállás, Bordány, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérgecs, Röske, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zsombó;
- A Kisteleki Üzemmérnökség központja Kistelek, Rákóczi utca 43/C szám, amely által 12 település üzemeltetése biztosított: Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Zsana.

Üllés Nagyközség vízi közműveinek üzemeltetési feladatait a Szeged-környéki Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: mérnökségenként az ivóvíz ágazati létszám 4 fő, szennyvíz ágazati létszám 2 fő.

Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján megalakult a divíziós feladatokat ellátó Villanyszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központja Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Mórahalmon és Sándorfalván alakultak ki ügyfélszolgálati pontok, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság az 5. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

A Kisteleki Üzemmérnökség a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Búvárszivattyú cserélő csoport, Irányítástechnikai csoport) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A Kisteleki Üzemmnökségen több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó, vagy villanyszerelőt igénylő hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított villanyszerelői és földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS ÜZEMELÉS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. A települési elosztóhálózat, a tárolómedencék és a víztorony fertőtlenítésére és mosatására összehangoltan, évente két alkalommal kerül sor.

A 2025. évi fertőtlenítések időpontjai az alábbiak voltak:

- tavaszi fertőtlenítés: 2025. május 05. (tározó), 2025. május 06. (víztorony)
- őszi fertőtlenítés: 2025. október 17. (tározó), 2025. október 22. (víztorony)

2025. évben az ivóvízhálózaton összesen 29 db tervezett karbantartási munka került elvégzésre. A településen lakossági bekötővezeték esetében felhasználói kérésre történő végleges szolgáltatás megszüntetésre nem került sor.

2025. évben összesen 9 db új bekötővezeték létesült az alábbi helyszíneken:

- 2025. március 25.: Víztorony utca 8.
- 2025. április 08.: Dózsa György utca 74.
- 2025. augusztus 01.: Móra Ferenc utca 56.
- 2025. augusztus 21.: Móra Ferenc utca 88.
- 2025. szeptember 17.: Erkel Ferenc utca 92.
- 2025. október 17.: Petőfi dűlő 140.
- 2025. október 22.: Erkel Ferenc utca 80.
- 2025. november 26.: Erkel Ferenc utca 84.
- 2025. december 03.: Móra Ferenc utca 4.

Továbbá 1 db vízmérő felszerelése történt a Dorozsmai út 19. szám alatt.

Díjtartozás miatti szolgáltatás korlátozásra nem került sor, ugyanakkor két esetben történt szolgáltatás visszaállítás:

- 2025. január 30.: Szent Margit utca 12.
- 2025. január 31.: Ruzsai út 22.

A hálózaton összesen 7 db meghibásodás történt, melyből 2 db gerincvezetéken, 5 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában jelentkezett.

Vízminőséggel kapcsolatos bejelentés egy alkalommal érkezett (2025. április 03., Dózsa György utca 14.), amely a hálózat mosatását követően megszűnt. A Társaság a helyszíni ellenőrzést elvégezte, valamint az érintett hálózatszakaszon rendkívüli öblítést hajtott végre. Szükség esetén a Társaság szivacslovedékes tisztítást alkalmaz az érintett településrészen.

A vízkitermelő- és víztisztító műveknél 2025. évben összesen 24 db meghibásodás történt, amelyek jellemzően irányítástechnikai, villamos energiaellátási, illetve beépített berendezések meghibásodására voltak visszavezethetők.

A vízműtelepen 2025. évben összesen 6 db karbantartási munka került elvégzésre a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében az alábbiak szerint:

- 2025. június 27.: klórdioxid adagoló karbantartás
- 2025. augusztus 18.: víztorony rovarháló csere
- 2025. augusztus 28.: klóradagoló karbantartás
- 2025. október 07.: klóradagoló karbantartás
- 2025. október 30.: klórdioxid adagoló karbantartás
- 2025. december 27.: szűrőtartály karbantartás

IV.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÜZEMELÉS

A szennyvízelvezető rendszeren 2025. évben tíz alkalommal történt szennyvízátemelő üzemzavar szivattyú dugulás miatt, valamint két esetben szennyvízátemelő szivattyú meghibásodás következett be, ami szivattyú javítást tett szükségessé.

A szennyvíztisztító telepen az alábbi hibák fordultak elő az elmúlt évben:

- Salsnes szűrő vákuumszivattyúja meghibásodás két alkalommal
- 7-es légfűvő főáramköri biztosíték aljzat csere
- SBR 2. reaktor szinttávadó csere
- SBR reaktorokhoz tartozó keverőknél teljesítmény alapmodul csere két alkalommal
- külső átemelő szivattyú dugulás három alkalommal
- külső átemelő takarítása tizenegy alkalommal
- SBR1 reaktorhoz tartozó légfűvő főbiztosíték csere
- folyamatirányító PLC hiba
- SBR 1 reaktorhoz tartozó keverő hiba
- SBR reaktorok oldott oxigén mérője meghibásodás két alkalommal
- pneumatikus berendezések működtetéséhez szükséges útváltószelep hiba
- Salsnes szűrőhöz tartozó vízmelegítő bojler fűtőszál meghibásodás
- telepi SMS küldő rendszerhez tartozó kártyaleolvasó egység meghibásodás
- SBR 3. reaktor takarítás

V. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS), FELÚJÍTÁSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

2025. évben az ivóvíz ágazaton a hibaelhárítást meghaladó önkormányzati költségviselésbe tartozó rekonstrukciós munkák száma összesen 2 db volt. A végrehajtott rekonstrukciós munkák az alábbiak szerint alakultak:

- 2025. július 18.: Erdélyi utca 38. szám alatt ivóvíz bekötővezeték csere
- 2025. július 27.: Erdélyi utca 8. szám alatt ivóvíz bekötővezeték csere

A hálózat karbantartási feladatok között a Társaságnak évente két alkalommal a katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően (Országos Tűzvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint), ellenőriznie kell a településen található oltóvíz források működőképességét. Amennyiben, az előregedett tűzcsapok üzemeltetése olyan akadályba ütközik, ami javítással nem orvosolható, a települési hálózat Tulajdonosának költségviselése terhére kell cserélni azokat.

V.2 SZENNYVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

A szennyvíz ágazaton a szennyvíztisztító telepen önkormányzati költségviselésbe tartozó értéknövelő felújításként az alábbi munkák kerültek elvégzésre:

- a biológiai reaktorok 4 db légfúvó nagyszervize
- a puffer reaktorok 2 db légfúvó nagyszervize
- a vegyszerterem szellőző ventilátor cseréje
- egy pneumatikus levegő kompresszor cseréje
- belső átemelő egyik golyós visszacsapó cseréje
- a D168-as KO túlfolyó csőrendszer részleges cseréje
- az iszapvíztelenítő nagyszervize

Önkormányzati költségviselésbe tartozó értéknövelő felújításként folyamatban van:

- 1-es számú Salsnes Filter felújítása
- 2-es számú Salsnes Filter felújítása
- iszap kihordó csiga meghajtó villanymotor csere

V.3 TERVEZETT BERUHÁZÁSOK GÖRDÜLŐ FEJLESZTÉSI TERV ALAPJÁN

V.3.1 IVÓVÍZ ÁGAZAT

Kiemelt figyelmet igényel, hogy az ALFÖLDVÍZ Zrt. által a közelmúltban megküldött Gördülő Fejlesztési Terv felújítási és pótlási, valamint beruházási lapjain a középtávra, azaz 2027-2035. évek közötti időszakra tervezett feladatok végrehajtása mihamarabb szükséges. A feladatok megvalósítására a víziközmű-használati díjak nem biztosítanak elegendő fedezetet.

A vízellátás vonatkozásában a 2026. évi I. ütemben kizárólag a vízműtelepen található iszapszikkasztó tálca lefedésének átalakítása került betervezésre.

A jelenlegi szolár iszapszikkasztó lefedés szerkezeti kialakítása több szempontból is üzemeltetési és munkabiztonsági problémákat vet fel. A horganyzott acél tartószerkezet mozgatása kizárólag daru igénybevételével lehetséges, amely a rendszeres karbantartási és iszapkotrási munkák során jelentős logisztikai terhet és többletköltséget eredményez. A daruzás időigényes, valamint szűk munkaterületen és kedvezőtlen időjárási körülmények között fokozott munkabiztonsági kockázatot jelent. További problémát jelent, hogy a lefedés elemei talpcsavaros rögzítéssel csatlakoznak az alépítményhez, ezért a kotrási munkák megkezdése előtt a csavarokat minden esetben el kell távolítani, majd a szerkezetet daruval leemelni. Ez a megoldás nehézkes, növeli a balesetveszélyt és az iszapeltávolítás időigényét. A szerkezet anyagválasztása sem bizonyult tartósnak, mivel a horganyzott acél elemek a nedves, agresszív környezetben fokozott korrózióknak vannak kitéve, ami hosszabb távon a teherbírás csökkenését és a fenntartási költségek növekedését eredményezi. A fentiek alapján a jelenlegi kialakítás üzemeltetési, fenntarthatósági és munkavédelmi szempontból nem megfelelő, ezért indokolt a lefedés korszerűbb, könnyebben kezelhető és tartósabb műszaki megoldással történő kiváltása.

V.3.2 SZENNYVÍZ ÁGAZAT

A szennyvízelvezetés és -tisztítás vonatkozásában kizárólag a szennyvíztisztító udvartéri átemelő szellőztető befúvó ventilátor és levezető cső beépítés került 2026. évre betervezésre, melyet négy tulajdonos településnek – Bordány, Forráskút, Üllés, Zsombó – közösen kellene megvalósítani a bérleti díjak terhére.

A négy település nyomóvezetékéből érkező szennyvíz a vegyszeradagolás mellett is jelentősen berothadt, kén-hidrogén gázokkal jelentősen terheli a külső átemelő vasbeton műtárgyát, mely hosszú távon fenntarthatatlan szerkezeti károsodásokat okoz. A vasbeton műtárgy belső falfelületéről a bevonat már levált és a beton fal is mállik már, közép távon érdemi állapotromlás következik be, és 10-15 éven belül statikai problémák is felléphetnek az átemelő szerkezetében. A szerkezetbeli romlást okozó kén-hidrogén gázok kihajtását elősegítené egy szellőztető befúvó ventilátor és levezető cső beépítése. Ezen Gördülő Fejlesztési Terv beruházást a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-

szolgáltatásról előírásai szerint a víziközmű tulajdonosának – jelen esetben a négy tulajdonos Önkormányzatnak – kell megvalósítania bérleti díjak terhére 2026. évben.

A Gördülő Fejlesztési Tervben meghatározott további felújítások és beruházások megvalósítása szintén indokolt, azonban ezek forrásának biztosításához szükséges az Önkormányzat közreműködése.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025. december 17. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül a 2025. december hónapban megújult a VízCenter nevet viselő e-ügyfélszolgálat, ahol az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla igénylése
- számla megtekintés
- számla kiegyenlítés bankkártyával
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása
- mérőállások bejelentése és megtekintése
- folyószámla információk
- számlamásolat igénylése
- időpont foglalása személyes ügyintézéshez

Megújult a mobil alkalmazás is, melynek keretében lehetőség nyílt a VízCenter mobil alkalmazás letöltésére. Az új felületen keresztül már nemcsak a mérőállás bejelentésre, hanem a számlák megtekintésére és kiegyenlítésére, valamint további funkciók elérésére is lehetőség nyílik. További fontos előrelépés, hogy már nemcsak Android, hanem az IOS telefonos rendszert használó felhasználóink számára is elérhetővé vált az alkalmazás.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

A településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően a számlák havonta készülnek és a vízmérők leolvasására évente kerül sor. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. **Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.**

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

2026. január 1-től jogszabályi változás miatt a nem lakossági felhasználók részére kizárólag elektronikus számlát állíthat ki a Társaság. Ennek értelmében a nem lakossági felhasználók 2025. október 31-ig voltak kötelesek a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló e-mail címet, ha arra korábban nem került sor. Amennyiben a nem lakossági felhasználó az adatszolgáltatásnak nem tett eleget, abban az esetben az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2026. január 1-től a cégjegyzékben, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartásban szereplő e-mail címre küldi a számlát.

Azon felhasználók, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Üllés településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat:

- **Szegeden a József Attila sgt. 115. szám** alatt található, nyitvatartási ideje

kedd: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰

csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-14⁰⁰

- **Mórahalmon a Kölcsey utca 2. szám** alatt található, nyitvatartási ideje

szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-16⁰⁰

Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.